



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГУБЕРНАТОРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН -
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ
ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ

Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007
тел. 222 28 91, факс 223 76 89
E-mail: priem@nso.ru

05.10.2017 № 174/15

На № от
О проведении контрольных
мероприятий

Руководителям
областных исполнительных органов
государственной власти
Новосибирской области

Главам
муниципальных районов и
городских округов
Новосибирской области

(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Планом проведения контрольных мероприятий в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - контрольные мероприятия) в 2017 году, утвержденным Губернатором Новосибирской области Городецким В.Ф., управлением по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области будут проведены контрольные мероприятия в октябре 2017 года:

- 1) **17 октября 2017 года:**
- 10.00-13.00 - департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области.
- 2) **19 октября 2017 года:**
- 09.00-18.00 - органы местного самоуправления Черепановского района.
- 3) **26 октября 2017 года:**
- 10.00-13.00 - управление по делам ЗАГС Новосибирской области.

В ходе проведения контрольных мероприятий будут изучаться вопросы:

1. Наличие и содержание нормативных правовых актов (муниципальных правовых актов), регламентирующих работу с обращениями граждан и проведение личного приема граждан.

2. Организация работы с письменными обращениями граждан.
3. Организация личного приема граждан.
4. Организация работы с устными сообщениями граждан и запросами информации, поступившими по справочному телефону.
5. Наличие и содержание информационно-аналитических материалов о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по обращениям мерах.
6. Полнота раскрытия информации о работе с обращениями граждан на официальных сайтах.
7. Организация контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.
8. Организация работы по обучению должностных лиц и работников органов государственной власти и органов местного самоуправления практике работы с обращениями граждан.

В целях оперативного проведения контрольных мероприятий прошу:

1. Поручить должностным лицам и специалистам, обеспечивающих работу с обращениями граждан в органе государственной власти и органах местного самоуправления, к началу проведения контрольных мероприятий подготовить информационную справку о состоянии работы с обращениями граждан, поступивших в 2016 и 2017 годах, и необходимые документы и материалы по вопросам контрольных мероприятий.
2. Рассмотреть возможность проведения с должностными лицами и работниками органов государственной власти и органов местного самоуправления семинара по вопросу: «О совершенствовании работы с обращениями граждан».

Начальник управления



И.А. Покровская