АДМИНИСТРАЦИЯ МЕДВЕДСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ЧЕРЕПАНОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**( за 4-й квартал 2024г.)**

о порядке рассмотрения обращений граждан

1. В администрации Медведского сельсовета принято Распоряжение

«Об утверждении инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Медведского сельсовета» от 29.09.2023 № 20-Р.

 Нормативно правовой акт, регулирующий отношения, связанные с обеспечением доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления принято положение «Положение об обеспечении доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления Медведского сельсовета» от 03.05.2011года.

 2. На официальном сайте администрации Медведского сельсовета (medwedsk . ru) имеется информация о месте и времени приема граждан в администрации Медведского сельсовета – Главой Медведского сельсовета, Председателем Совета депутатов, депутатом районного Совета депутатов.

3. На информационном стенде в администрации имеется информация о порядке работы администрации, в том числе о порядке приема граждан.

4. Все устные и письменные обращения граждан регистрируются в журналах, журналы прошиты, пронумерованы, внесены в номенклатуру дел.

5. Ведутся карточки учета приема граждан и карточки, в которых отражена информация о результатах рассмотрения обращения. Всем обратившимся дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов за подписью Главы Медведского сельсовета.

6.Обращений в электронной форме в администрацию не поступало.

7. Заведен журнал устных обращений граждан, поступивших в администрацию по телефону.

**О работе с обращениями граждан за 4-й квартал 2024г.**

Рассмотрение обращений граждан и проведение личного приема граждан в администрации Медведского сельсовета организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования Медведского сельсовета и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Новосибирской области, регулирующими правоотношения, связанные с реализацией права граждан на обращения в государственные и муниципальные органы.

 В администрации Медведского сельсовета создана приемная Главы Медведского сельсовета. Приемная расположена в отдельном кабинете, оборудована необходимой мебелью, организационной техникой, созданы все условия для приема граждан и предоставления консультаций. Установлены информационные стенды, которые регулярно обновляются.

 Возможность граждан обратиться к Главе Медведского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документооборота и на официальный интернет – сайт администрации Медведского сельсовета, а также лично на личных приемах граждан Главой Медведского сельсовета.

1. Требование к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема установлены Распоряжением об

«Об утверждении инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Медведского сельсовета» от 29.09.2023 № 20-Р.

В 2024 году за 4-ий квартал Главе Медведского сельсовета поступило три письменных обращений.

 Для рассмотрения обращений граждан при необходимости создаются комиссии, с выездом на место для проверки изложенных в обращении фактов. Итоги работы комиссии рассматриваются на «Планерном совещании» при Главе Медведского сельсовета.

Личный прием ведется по пятницам с 10-00 час. до 16-00 час., при проведении приема в администрации на каждого посетителя заводится карточка приема граждан с резолюцией Главы, после чего обращение ставится на контроль и снимаются Главой Медведского сельсовета. Все письменные и устные обращения снимаются с контроля только Главой Медведского сельсовета при наличии всех документов, подтверждающих исполнение данного обращения. Ежемесячно предоставляется Главе отчет о тематике обращений граждан, поступивших за предыдущий месяц.

 Специалисты администрации Медведского сельсовета проводят прием граждан по своей сфере деятельности, ведутся журналы учета посетителей.

Жители получают разъяснения по интересующим их вопросам. Наибольшее число обратившихся было на получение выписки из похозяйственных книг.

Традиционной остается такая форма работы с населением как « День Главы» с выездом на поселки Высокая –Поляна, Падун с участием руководителей организаций и учреждений, где жители могут обратиться с интересующим их вопросом. Чаще всего на таких встречах поднимаются вопросы по ремонту водопровода, освещение улиц, ремонт и содержание дорог и мостов, спила тополей. При срочных решений вопроса создавались комиссии для выявления причин и устранения недостатков. Предложения, замечания обобщались, отслеживается ход их выполнения.

Глава Медведского сельсовета Ю.В. Каричев